



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 28а

П Р И К А З

«05» 04 2022 г.

№ 303

**О проведении анкетирования
руководителей образовательных организаций
и родителей (законных представителей)**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и на основании решения Общественного совета при управлении образования Администрации города Твери по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Твери (протокол от 21.03.2022 № 1), в целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1. разместить в сети Интернет в открытом доступе на официальных сайтах организаций информацию о проведении независимой оценки и ссылку на анкету получателей услуг

(срок до 11.04.2022 г.,
МОУ ДООЛ до 08.06.2022 г.);

1.2. предоставить в печатном виде в МКУ «ЦРО г. Твери» (ул. Ерофеева, д.5, 4 этаж, кабинет 408) анкету руководителя ОО по форме (Приложение 1) в 1 экземпляре с печатью и подписью руководителя

(срок до 15.04.2022 г.,
МОУ ДООЛ до 17.06.2022 г.);

1.3. довести до родителей (законных представителей) информацию о необходимости заполнения анкет в электронном виде по форме (Приложение 2);

(срок до 15.04.2022 г.,
МОУ ДООЛ до 17.06.2022 г.);

1.4. обеспечить заполнение анкет родителями (законными представителями) в количестве, указанном в Приложении 3 к настоящему приказу.

(срок до 27.05.2022 г.,
МОУ ДООЛ до 15.07.2022 г.);

2. МКУ «ЦРО г. Твери» (Т.А. Чугункова) обеспечить формирование и передачу сводного пакета документов оператору (ООО «Тверской ЦСМИ») до 20.07.2022 г.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования Администрации города Твери В.Г. Моргося.

**Начальник управления образования
Администрации города Твери**



Н.В. Жуковская

к приказу управления образования Администрации города Твери от _____ № _____

Анкета

для опроса руководителей образовательных организаций

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит социологическое исследование с целью независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Просим Вас ответить по каждому аспекту о состоянии дел в Вашей организации на основании результатов материалов самообследования организации. Необходимо выделить подходящий вариант ответа (в кружок или подчеркнуть), подписать и поставить печать на бланк анкеты.

1.1. Какие из перечисленных материалов о деятельности образовательной организации, размещены на общедоступных информационных стендах в помещении Вашей организации? Необходимо выделить(в кружок или подчеркнуть) подходящий вариант ответа по каждому наименованию, учитывая вид вашей образовательной организации!

Наименование	оценка
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов <i>(при наличии)</i> ;	1–информация представлена; 0–информация отсутствует
2. Информация о режиме, графике работы;	1–информация представлена; 0–информация отсутствует
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;	1–информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5–информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений <i>(при наличии)</i>);	1–информация представлена в полном объеме; 0,5–информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме); 0–информация отсутствует
5. лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	1–информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5–представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0–информация отсутствует
6. свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО И</u>	1–информация представлена в полном объеме с приложениями к свидетельству); 0,5–представлено свидетельство на

<p>высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (<i>ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</i>);</p>	<p>1–информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5–информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0–информация отсутствует</p>
<p>13. информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (<i>при их наличии</i>), в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;</p>	<p>1–информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5–информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0–информация отсутствует</p>
<p>14. информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины;</p>	<p>1–информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5–информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0–информация отсутствует</p>
<p>15. информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>1–информация представлена; 0–информация отсутствует</p>

2.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:

1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2. наличие и понятность навигации внутри организации;
3. наличие и доступность питьевой воды;
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5. санитарное состояние помещений организации социальной сферы;
6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);
8. иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

3.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:

1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. сменных кресел-колясок;
5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

к приказу управления образования Администрации города Твери от № _____

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит исследование в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Опрос проводится анонимно.

Название населенного пункта _____
Полное название образовательной организации _____

Инструкция: Обведите кружком подходящий вариант ответа.

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
1. При посещении образовательной организации обратились ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	1. Да	0. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	1. Да	0. Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	1. Да	0. Нет
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	1. Да	0. Нет

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	1. Да	0. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	1. Да	0. Нет
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 12)
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	1. Да	0. Нет
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	1. Да	0. Нет
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационного табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	1. Да	0. Нет
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	1. Да	0. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: _____

16. Ваш пол _____ 1. Мужской 2. Женский
17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)
Благодарим Вас за участие в опросе!

сокращенное официальное название ОО	количество обучающихся	количество обучающихся, достигших 14 лет (ДЛЯ ОО, ДОД)	количество обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ (если есть)	выборочная совокупность для опроса учащихся	выборочная совокупность для опроса учащихся (воспитанников)-инвалидов
МБДОУ детский сад № 2	409	0	15	164	6
МБДОУ детский сад №4	87	0	0	35	0
МБДОУ детский сад №5	295	0	26	118	10
МБДОУ детский сад №6	543	0	48	217	19
МБДОУ детский сад №7	148	0	34	59	14
МБДОУ детский сад №9	320	0	30	128	12
МБДОУ детский сад №10	280	0	2	112	1
МБДОУ детский сад №11	68	0	0	27	0
МБДОУ детский сад №14	302	0	2	121	1
МБДОУ детский сад №15	163	0	18	65	7
МБДОУ детский сад №20/1	383	0	34	153	14
МБДОУ детский сад №23	121	0	0	48	0
МБДОУ детский сад №24	105	0	0	42	0
МБДОУ детский сад №26	425	0	53	170	21
МБДОУ детский сад №27	195	0	50	78	20
МБДОУ детский сад №31	285	0	2	114	1
МБДОУ детский сад №33	315	0	2	126	1
МБДОУ детский сад №35	217	0	0	87	0
МБДОУ детский сад №38	161	0	0	64	0
МБДОУ детский сад №39	215	0	53	86	21
МБДОУ детский сад №48	245	0	80	98	32
МБДОУ детский сад №51	161	0	0	64	0
МБДОУ детский сад №55	218	0	15	87	6
МБДОУ детский сад №62	187	0	2	75	1
МБДОУ детский сад №65	352	0	25	141	10
МБДОУ детский сад №68	345	0	68	138	27
МБДОУ детский сад №69	325	0	35	130	14
МБДОУ детский сад №73	82	0	82	33	33
МБДОУ детский сад №79	87	0	87	35	35
МБДОУ детский сад №80	75	0	75	30	30
МБДОУ детский сад №88	260	0	32	104	13
МБДОУ детский сад №90	220	0	0	88	0
МБДОУ детский сад №91	65	0	65	26	26
МБДОУ детский сад №92	327	0	1	131	1
МБДОУ детский сад №93	310	0	40	124	16
МБДОУ детский сад №96	471	0	25	188	10
МБДОУ детский сад №97	577	0	2	231	1
МБДОУ детский сад №100	108	0	108	43	43
МБДОУ детский сад №101	163	0	0	65	0
МБДОУ детский сад №104	161	0	18	64	7
МБДОУ детский сад №105	123	0	123	49	49
МБДОУ детский сад №107	324	0	0	130	0
МБДОУ детский сад №108	160	0	0	64	0
МБДОУ детский сад №114	370	0	0	148	0
МБДОУ детский сад №115	160	0	12	64	5
МБДОУ детский сад №116	163	0	0	65	0
МБДОУ детский сад №118	158	0	0	63	0
МБДОУ детский сад №123	265	0	1	106	1
МБДОУ детский сад № 125	174	0	0	70	0
МБДОУ детский сад № 127	206	0	0	82	0
МБДОУ детский сад № 129	173	0	12	69	5
МБДОУ детский сад № 130	180	0	1	72	1
МБДОУ детский сад №131	210	0	0	84	0
МБДОУ детский сад №132	318	0	26	127	10
МБДОУ детский сад № 133	254	0	37	102	15
МБДОУ детский сад № 134	208	0	25	83	10
МБДОУ детский сад №135	522	0	32	209	13
МБДОУ детский сад №136	210	0	0	84	0
МБДОУ детский сад №138	201	0	46	80	18
МБДОУ детский сад №140	211	0	29	84	12
МБДОУ детский сад №141	200	0	0	80	0
МБДОУ детский сад №142	397	0	28	159	11
МБДОУ детский сад №144	145	0	13	58	5
МБДОУ детский сад № 145	365	0	25	146	10
МБДОУ детский сад № 148	140	0	15	56	6
МБДОУ детский сад № 149	329	0	1	132	1
МБДОУ детский сад № 151	282	0	0	113	0
МБДОУ детский сад № 152	92	0	92	37	37
МБДОУ детский сад № 153	212	0	15	85	6
МБДОУ детский сад № 155	449	0	27	180	11
МБДОУ детский сад № 156	272	0	30	109	12
МБДОУ детский сад № 157	170	0	25	68	10
МБДОУ детский сад № 158	303	0	25	121	10
МБДОУ детский сад № 159	326	0	25	130	10
МБДОУ детский сад № 160	169	0	2	68	1
МБДОУ детский сад № 161	510	0	30	204	12
МБДОУ детский сад № 162	419	0	21	168	8
МБДОУ детский сад № 163	500	0	27	200	11
МБДОУ детский сад № 164	307	0	34	123	14
МБДОУ детский сад № 165	277	0	18	111	7
МБДОУ детский сад № 166	357	0	25	143	10
МОУ СОШ № 1	1248	318	27	600	11
МОУ СОШ № 2	404	138	6	217	2
МОУ СОШ № 3	965	210	43	470	17
МБОУ СОШ № 4	1070	242	8	525	3

МОУ "Тверская гимназия №6"	651	223	0	350	0
МОУ СОШ № 7	1083	280	29	545	12
МОУ "Тверская гимназия №8"	955	312	2	507	1
МБОУ "СШ № 9"	582	140	30	289	12
МОУ «Гимназия № 10»	764	248	6	405	2
МОУ СОШ № 11	572	156	21	291	8
МОУ гимназия №12 г. Твери	1848	567	61	600	24
МОУ СОШ № 14	1231	307	69	600	28
МОУ СОШ № 15	1261	354	46	600	18
МОУ СОШ № 16	418	124	15	217	6
МБОУ СОШ № 17	1521	431	16	600	6
МБОУ СОШ № 18	888	231	30	448	12
МБОУ СШ № 19	767	183	12	380	5
МОУ СОШ № 20	1021	246	35	507	14
МОУ СОШ № 21	1185	327	60	600	24
МОУ СОШ № 22	897	211	11	443	4
МОУ СОШ № 24	395	95	15	196	6
МОУ СОШ № 25	259	67	27	130	11
МБОУ СОШ № 27	1220	290	26	600	10
МБОУ "ООШ № 28"	245	47	1	117	1
МОУ СОШ № 29	1025	250	18	510	7
МБОУ СШ № 30	798	219	3	407	1
МОУ СОШ № 31	628	190	32	327	13
МОУ СОШ № 33	681	174	12	342	5
МБОУ СОШ № 34	1683	391	5	600	2
МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка	648	181	2	332	1
МБОУ СОШ № 36	839	213	53	421	21
МОУ СОШ № 37	680	178	11	343	4
МОУ СОШ № 38	1136	300	32	574	13
МОУ СОШ № 39	1170	324	20	598	8
МОУ СОШ № 40	1338	343	27	600	11
МБОУ СШ № 41	472	128	3	240	1
МБОУ СОШ № 42	985	291	24	510	10
МОУ СОШ № 43	1548	390	76	600	30
МОУ "Гимназия №44 г. Твери"	817	260	7	431	3
МБОУ СШ № 45	1174	314	58	595	23
МОУ СОШ № 46	1083	289	45	549	18
МБОУ СШ № 47	481	111	4	237	2
МОУ СОШ № 48	1173	239	43	565	17
МБОУ ЦО № 49	1511	328	62	600	25
МОУ СОШ № 50	1767	351	56	600	22
МОУ СОШ № 51	1460	261	47	600	19
МОУ СОШ № 52	1364	318	1	600	1
МБОУ СШ № 53	1338	404	81	600	32
МБОУ СШ № 55	385	128	0	205	0
МОУ "Тверской лицей"	848	407	4	502	2
МБОУ «ООШ № 3»	1634	58	11	600	4
МБОУ ЦО имени А.Атрошанка	289	314	34	241	14
МБОУ ДО ДТДМ	3 200	450	60	600	24
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	800			320	
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	600			240	
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	800			320	
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	600			240	
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	680			272	
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	480			192	
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	506			202	
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	720			288	
ИТОГО				34474	1355

35828